



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 117**

**De 01/07/2019 até 31/07/2019**

<b>Categorias</b>	<b>Informação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Elogio</b>	<b>SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)</b>	<b>Total</b>
<b>Entrada</b>							0
<b>Aguardando resposta</b>	1		13	15	2	2	33
<b>Respondida</b>							0
<b>Procedente não solucionada</b>							0
<b>Procedente Solucionada</b>	4	1	13	64		1	83
<b>Improcedente</b>				1			1
<b>Total</b>	5	1	26	80	2	3	